



Projektbeispiel BASF Aktiengesellschaft

BASF Aktiengesellschaft Neugestaltung des Service Centers Railway



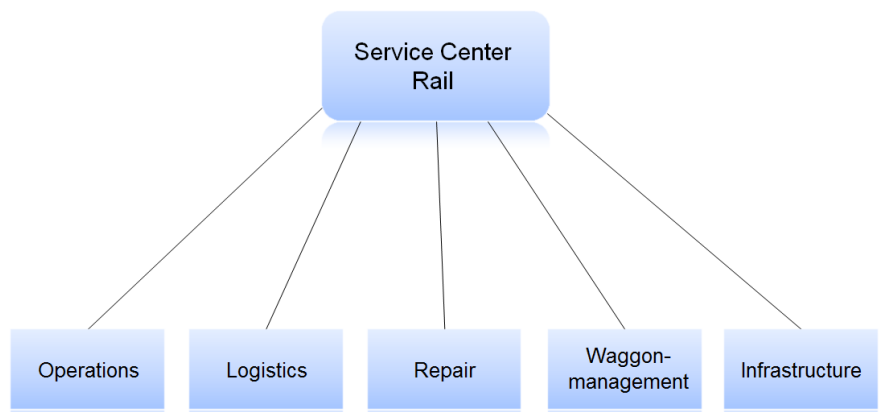
Das Servicecenter Schienenverkehr führt die Planung, Abwicklung und Überwachung von Logistikkonzepten (Logistikparameter wie Umlaufzeiten, Transportmittelbedarf und Kosten)

| | |
|----------------------|-----------------|
| Gleisanlagen | 216km |
| Beförderte Mengen | 4,9 Mil. Tonnen |
| Rangierte Wagen | 1200 Wagen/Tag |
| Ein-/ausgehende Züge | 25 Züge/Tag |

für den eingehenden, ausgehenden und werksinternen Schienengüterverkehr durch.

Projekthinhalte:

- Festlegung der Kernprozesse
- konsequente Ausrichtung der Prozesse auf die Kundenanforderungen
- Einführung eines prozessorientierten integrierten Managementsystems



Dieter Trapp, Leiter des Service Center Railway der BASF Aktiengesellschaft in Ludwigshafen:

„Geschäftsprozesse und Organisation sind im integrierten Managementsystem ideal aufeinander abgestimmt. Weiteren Verbesserungsschritten im Sinne einer lernenden Organisation steht nun nichts mehr im Wege.“

ipro Consulting GmbH

Kaiserstraße 207

76133 Karlsruhe

Telefon: 0721-95098-0

Fax: 0721-95098-10

info@ipro-consult.de

www.ipro-consult.de